

Privacy Statement Libracoaching

Algemene bepalingen

Dit is de privacy statement van Libracoaching

Libracoaching is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Wanneer u als cliënt persoonsgegevens aan Libracoaching verstrekt, worden uw gegevens opgenomen in de databank van Libracoaching.

Dit geldt ook voor de gegevens die wij van u als ouders, werkgevers of vertegenwoordiger van een (potentiële) opdrachtgever of andere instelling ontvangen.

Wij hechten veel belang aan uw privacy. De door u aan ons verstrekte persoonsgegevens worden zorgvuldig behandeld en beveiligd in overeenstemming met de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG).

Begrippen

Persoonsgegevens

Alle gegevens die betrekking hebben op het kunnen identificeren van een natuurlijk persoon.

Gezondheidsgegevens

Persoonsgegevens die direct of indirect betrekking hebben op de lichamelijke of de geestelijke gesteldheid van betrokkenen.

Verwerking van persoonsgegevens

Elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.

Bestand

Elk gestructureerd geheel van persoonsgegevens, ongeacht of dit geheel van gegevens gecentraliseerd is of verspreid is op een functioneel of geografisch bepaalde wijze, dat volgens bepaalde criteria toegankelijk is en betrekking heeft op verschillende personen.

Verantwoordelijke

De natuurlijke persoon, rechtspersoon of ieder ander die of het bestuursorgaan dat, alleen of tezamen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

Bewerker

Degene die ten behoeve van de verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen.

Betrokkene

Degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft of zijn vertegenwoordiger.

Derde

Ieder, niet zijnde de betrokkene, de verantwoordelijke, de bewerker, of enig persoon die onder rechtstreeks gezag van de verantwoordelijke of de bewerker gemachtigd is om persoonsgegevens te verwerken.

Toestemming van de betrokkene

Elke vrije, specifieke en op informatie berustende wilsuiting, waarmee de betrokkene toestemming verleent dat hem betreffende persoonsgegevens worden verwerkt.

Het College bescherming persoonsgegevens

Het College dat tot taak heeft toe te zien op de verwerking van persoonsgegevens.

Gegevens die wij verwerken van website bezoekers

In het algemeen kunt u onze websites bezoeken zonder persoonsgegevens aan ons te verstrekken. De website van Libracoaching maakt geen gebruik van cookies. Wel ontvangen wij bepaalde gegevens van u als u ons contactformulier invult en verstuurd. Hierbij worden uw naam en e-mailadres verzameld. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt om uw vraag of verzoek te beantwoorden en worden niet aan derden verstrekt of bewaard voor andere doeleinden.

De website van Libracoaching kan verwijzingen en/of hyperlinks naar één of meerdere websites van anderen bevatten. Dit privacystatement is niet van toepassing op deze websites en wij raden u aan het privacybeleid van de websites van deze anderen na te lezen zodat u op de hoogte bent hoe zij met uw privacy omgaan.

Gegevens die wij verwerken van cliënten en eventuele verwanten

Persoonsgegevens die Libracoaching van haar cliënten en eventuele verwanten ontvangt, gebruiken wij voor de volgende doeleinden:

- om de geldende wet-en regelgeving na te kunnen komen;
- om een begeleidingstraject met u te kunnen starten;
- gegevens die noodzakelijk zijn voor het vervolgen en uitvoeren van het begeleidingstraject;
- om uw persoonlijke ontwikkeling te bevorderen en te stimuleren, u deel te (kunnen) laten nemen aan (online) testen en testresultaten te kunnen genereren;
- voor cliënttevredenheidsonderzoeken en audits;
- om u toegang te kunnen verlenen tot en gebruik te kunnen laten maken van online testomgevingen;

Libracoaching verwerkt onder meer de volgende gegevens: NAW-gegevens (naam, adres, woonplaats), e-mailadres, telefoonnummer, contactgegevens, geboortedatum, geslacht, burgerlijke staat, curriculum vitae (CV), werkervaring, bankrekeningnummer, opleiding-en scholingsgegevens, referenties, (kopie) ID-bewijs, BSN.

Libracoaching kan uw persoonsgegevens doorgeven aan haar (potentiele) opdrachtgevers en relaties, leveranciers (bijvoorbeeld opleidingsinstanties), auditinstanties, overheidsinstellingen, onderaannemers en aan bedrijven en/of personen die zij heeft ingeschakeld voor het uitvoeren van bepaalde taken (waaronder bewerkers). Daarnaast kan Libracoaching uw gegevens verstrekken aan derden indien zij daartoe op grond van de geldende wet- en/of regelgeving, een gerechtelijk bevel of een rechtelijk vonnis is gerechtigd of wordt verplicht, dan wel daartoe toestemming van u voor heeft gekregen.

Wij verwerken uitsluitend bijzondere persoonsgegevens voor zover u hier expliciet toestemming voor geeft, dan wel daartoe een (andere) wettelijke grondslag bestaat. Bijzondere persoonsgegevens zijn gegevens over iemands godsdienst of levensovertuiging, ras, politieke gezindheid, gezondheid, seksuele leven, evenals gegevens betreffende het lidmaatschap van een vakvereniging. Daarnaast vallen hier strafrechtelijke gegevens onder en gegevens over onrechtmatig of hinderlijk gedrag in verband met een opgelegd verbod naar aanleiding van dit gedrag.

De bijzondere gegevens die wij verwerken betreffen veelal gegevens die noodzakelijk zijn voor het volgen van het begeleidingstraject. Dit zijn bijzondere persoonsgegevens met betrekking tot uw gezondheid,

uitkerings situatie of achtergrond. Wij doen dit om uw begeleidingsbehoefte vast te kunnen stellen (bij re-integratietrajecten) potentiële werkgevers te informeren over (premie)kortingen en/of subsidies.

Tot de bijzondere persoonsgegevens die u aan ons verstrekt hebben alleen personen toegang die over deze gegevens dienen te beschikken voor de (uitvoering van) hun werkzaamheden en/of ter voldoening aan de geldende wet-en regelgeving.

Wij kunnen de van u ontvangen bijzondere persoonsgegevens daarnaast doorgeven aan onze opdrachtgevers indien daar een wettelijke grondslag voor bestaat. Verder kunnen wij deze gegevens doorgeven aan de overheidsinstellingen die toezien op de uitvoering van de overheidsdoelstellingen en/of het toekennen van (premie)kortingen en/of subsidies.

Libracoaching bewaart uw persoonsgegevens na beëindiging van een traject/zorgovereenkomst nog maximaal 2 jaren.

Gegevens die wij verwerken van werkgevers/opdrachtgevers

Persoonsgegevens die Libracoaching van werkgevers of opdrachtgevers (of andere instellingen) ontvangt, gebruiken wij voor de volgende doeleinden:

- om u gebruik te kunnen laten maken van onze dienstverlening en/of gebruik te kunnen maken van uw dienstverlening;
- om met u een handelsrelatie aan te gaan en te onderhouden;
- om opdrachten overeen te komen en/of uit te kunnen (laten) voeren;
- om u te informeren over onze dienstverlening en overige activiteiten (bijvoorbeeld via e-mail, nieuwsbrieven en bedrijfsmagazines) en om u aanbiedingen te kunnen doen;
- om geldende wet-en regelgeving na te kunnen komen;

Libracoaching verwerkt onder meer de volgende gegevens: (zakelijke) NAW -gegevens (naam, adres, vestigings-/woonplaats), e-mailadres, gegevens voor het onderhouden van de relatie, functie-en contactgegevens. Eventueel namen van contactpersonen.

Libracoaching kan de persoonsgegevens van werkgevers en opdrachtgevers doorgeven aan anderen indien dit van belang is voor de uitvoering van haar dienstverlening.

Libracoaching kan uw gegevens bovendien doorgeven aan cliënten of verwanten, auditinstanties, overheidsinstellingen en aan bedrijven en/of personen die zij heeft ingeschakeld voor het uitvoeren van bepaalde taken (waaronder bewerkers).

Daarnaast kan Libracoaching uw gegevens verstrekken aan anderen indien zij daartoe op grond van de wet-en/of regelgeving, een gerechtelijk bevel of een rechtelijk vonnis is gerechtigd of wordt verplicht, dan wel toestemming van u voor heeft gekregen.

Wij verwerken uitsluitend bijzondere persoonsgegevens, voor zover u hier expliciet toestemming voor geeft, dan wel deze verwerking in overeenstemming is met de geldende (privacy) wet- en/of regelgeving.

Libracoaching bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze gegevens zijn verzameld en houdt zich ter zake aan de geldende wet -en regelgeving.

Beveiliging

Libracoaching spant zich tot het uiterste in om passende organisatorische en technische maatregelen te nemen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen onrechtmatige verwerking en/of verlies. Libracoaching is gehouden aan een geheimhoudingsbeding. Met betrekking tot de beveiliging van uw persoonsgegevens worden fysieke gegevens bewaard in archiefkasten die middels een cijfercombinatie kunnen worden afgesloten. Digitale gegevens worden beveiligd middels codes en wachtwoorden. Waarbij Libracoaching tevens gebruikt maakt van internetbeveiliging.

Ondanks de door ons genomen veiligheidsmaatregelen, kan het voorkomen dat anderen er toch in slagen deze maatregelen te omzeilen en/of uw persoonsgegevens voor oneigenlijke doeleinden te gebruiken. Libracoaching kan hiervoor nooit op enigerlei wijze aansprakelijk worden gesteld. Eventuele datalekken zullen worden gerapporteerd aan de Autoriteit Persoonsgegevens,

6. Aansprakelijkheid

Aansprakelijkheid van Westerholmvoor indirecte schade, waaronder gevolgschade en inkomstenverlies, is in alle gevallen uitgesloten. Iedere eventuele aansprakelijkheid is daarnaast beperkt tot een bedrag van maximaal € 2.500,-per gebeurtenis en maximaal € 5.000,-per kalenderjaar. De aansprakelijkheid van Westerholmzal verder hoe dan ook nooit meer bedragen dan hetgeen door haar verzekering in het desbetreffende geval wordt uitgekeerd.

Inzagerecht

U kunt ons op elk gewenst moment mailen via info@libracoaching.nl aan te geven welke gegevens wij van u verwerken. Daarnaast kunt u op elk gewenst moment via de hiervoor beschreven procedure verzoeken uw gegevens aan te vullen, te verbeteren of te verwijderen. Wij streven er naar binnen vier weken na ontvangst van uw verzoek op uw verzoek te reageren.

Vragen, opmerkingen en klachten

Indien u vragen, opmerkingen of klachten heeft met betrekking tot deze privacystatement of de manier waarop Libracoaching uw gegevens registreert, gebruikt en verwerkt, dan kunt u deze per e-mail kenbaar maken via info@libracoaching.nl.

Wij streven ernaar binnen vier weken na ontvangst van uw vraag, opmerking of klacht te reageren.

Meldingen van foutieve verwerkingen of datalekken kunt u ten alle tijden per e-mail bij ons kenbaar maken. Libracoaching zal deze meldingen opnemen in het verwerkingsregister dat ten alle tijden actueel wordt gehouden.

Aanpassen Privacystatement

Libracoaching kan dit Privacystatement aanpassen. Het meest actuele privacystatement is altijd via de websites van Libracoaching te raadplegen.

Website

Libracoaching is verantwoordelijk voor de exploitatie van de website. De website van Libracoaching is openbaar en wereldwijd toegankelijk. Elke betrokkene kan de website van Libracoaching bezoeken zonder zijn Persoonsgegevens aan Libracoaching door te geven.

Verwijzingen en links

De Website van Libracoaching bevat verwijzingen en/of hyperlinks naar één of meerdere websites van derden.

Libracoaching is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de wijze waarop deze derden omgaan met de privacywetgeving.

Het is dan ook aan te raden het privacybeleid van de websites van deze derden na te lezen zodat betrokkene op de hoogte is hoe deze derden met zijn of haar persoonsgegevens omgaan.